República de Colombia
Departamento de La Guajira

SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

DESARROLLAR EN EL MUNICIPIO DE RIOHACHA ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD, POR MEDIO DE PIEZAS COMUNICATIVAS TIPO (BANNER), REDES SOCIALES, PERIFONEO, RADIO, CASA A CASA Y REUNIONES, MENSAJES ALUSIVOS A LA SALUD MENTAL Y LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS DE LA LÍNEA DE LA ESPERANZA; CON LA FINALIDAD DE SENSIBILIZAR A LA POBLACIÓN EN GENERAL, EN EL ENTORNO COMUNITARIO, SOBRE MANEJO ADECUADO DE LAS EMOCIONES Y HABILIDADES SOCIALES Y LA IMPORTANCIA DE UTILIZAR LA LÍNEA TELEFÓNICA, DONDE SE LES BRINDA INTERVENCIONES EN CASOS DE CRISIS



IPSI CIDSALUD
RICARDO LUIS DAVILA BISCOVICHE
PROFESIONAL DE PSICOLOGIA
2026

INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES, INTERVENCIONES, PROCEDIMIENTOS DEL PLAN DE SALUD PÚBLICA DE INTERVENCIONES COLECTIVAS DEPARTAMENTAL, VIGENCIA 2025

MUNICIPIO	**RIOHACHA**
ESE/IPSI	**CIDSALUD**
PERIODO INFORMADO	**1 a 30 de abril**

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES

I. ITEMS DE VERIFICACIÓN TÉCNICA:

1. Nombre de la intervención, procedimiento, actividad a la cual pertenece la actividad acorde a anexo técnico Resolución 518 de 2015 – Modificación 295 de 2023:

1.1. Nombre de la actividad

Desarrollar en el municipios de Riohacha actividades de promoción de la salud, por medio de piezas comunicativas tipo (Banner), redes sociales, perifoneo, radio, casa a casa y reuniones, mensajes alusivos a la salud mental y los números telefónicos de la Línea de La Esperanza; con la finalidad de sensibilizar a la población en general, en el entorno comunitario, sobre manejo adecuado de las emociones y habilidades sociales y la importancia de utilizar la línea telefónica, donde se les brinda intervenciones en casos de crisis.

1.2. Línea operativa: cuidado de la salud

2. Introducción

En el marco de la implementación del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC) Departamental 2026, y en articulación con las acciones orientadas al fortalecimiento de la salud mental en el territorio, se llevó a cabo una estrategia comunicativa centrada en la socialización de la Línea de la Esperanza en el Distrito de Riohacha. Esta iniciativa tuvo como propósito principal sensibilizar a la comunidad sobre la importancia del cuidado de la salud mental, promoviendo el reconocimiento de las emociones, la búsqueda de ayuda oportuna y el acceso a servicios de orientación psicosocial en momentos de crisis.

La estrategia fue diseñada con un enfoque comunitario, participativo e incluyente, permitiendo acercar la información a la población a través de diversos medios y metodologías que facilitaron su comprensión y apropiación. Para ello, se implementaron acciones como perifoneo en diferentes sectores del distrito, difusión de mensajes a través de redes sociales, entrega casa a casa de material educativo impreso y stickers plegables, así como la socialización directa con los habitantes, en la cual se brindó información clara sobre el funcionamiento, beneficios y formas de acceso a la Línea de la Esperanza.

La Línea de la Esperanza se posicionó como el eje central de esta estrategia, destacándose como un servicio gratuito, confidencial y disponible para toda la población, que ofrece escucha activa, orientación emocional y acompañamiento en situaciones de crisis o afectación en la salud mental. A través de su promoción, se buscó no solo incentivar su uso oportuno, sino también contribuir a la reducción de estigmas asociados a la atención en salud mental, fortaleciendo la cultura del autocuidado, la empatía y el apoyo comunitario.

En este sentido, la implementación de esta estrategia representa un aporte significativo al mejoramiento del bienestar emocional de la población, consolidando acciones que favorecen el acceso a información y servicios, y promoviendo una comunidad más informada, resiliente y comprometida con el cuidado de la salud mental.

3. Objetivos:

Objetivo general:

Fomentar la utilización de la Línea de la Esperanza como un recurso de apoyo para la atención en situaciones de crisis y la orientación psicosocial.

Objetivos específicos:

Difundir información clara y accesible sobre el funcionamiento, beneficios y formas de acceso a la Línea de la Esperanza.

Incentivar en la población el uso oportuno de la Línea de la Esperanza como herramienta de apoyo, orientación psicosocial y atención en momentos de crisis.

Sensibilizar a la comunidad sobre la importancia del cuidado de la salud mental y el reconocimiento oportuno de situaciones de crisis emocional.

4. Metodología.

La intervención se desarrolló utilizando perifoneo móvil, entrega de stickers plegables y material informativo en visitas casa a casa, reforzado con socialización. Se priorizó el uso de lenguaje sencillo, respetuoso y empático. La actividad se realizó en sectores urbanos y rurales del distrito de Riohacha**.**

5. Población Objeto beneficiada con la actividad

La población beneficiada correspondió a comunidad en general del Distrito de Riohacha, incluyendo población residente en los barrios 2 de Marzo con 10 personas intervenidas y Los Deseos 19 personas intervenidas, ubicados en zona urbana, así como habitantes de la comunidad indígena La Loma, donde se logró la intervención de 10 personas, ubicada en zona rural del distrito. La intervención estuvo dirigida a personas de diferentes grupos etarios y contextos comunitarios, incluyendo jóvenes, adultos y personas mayores. En total, las actividades desarrolladas impactaron a la población participante mediante procesos de orientación, socialización y sensibilización relacionados con la estrategia de difusión de la Línea de la Esperanza, fortaleciendo el conocimiento sobre los canales de atención, escucha y acompañamiento psicosocial disponibles para la comunidad. Asimismo, las acciones permitieron ampliar la cobertura informativa en territorios urbanos y rurales, favoreciendo el acceso oportuno a la información y promoviendo espacios de acercamiento comunitario e institucional.

6. **Perfil humano que desarrollo la actividad:**

   1 psicólogo
   1 auxiliar

7. **Insumos utilizados en el desarrollo de la actividad:**

   - ✓ Material informativo impreso
   - ✓ Stickers plegables
   - ✓ Parlante para perifoneo
   - ✓ Formatos de registro
   - ✓ Material de apoyo (lapicero, lápiz, carpeta, tabla)

8. **Aspectos positivos, negativos, dificultades**

   Aspectos positivos
   La comunidad mostró una actitud receptiva y participativa durante el desarrollo de las actividades. Se destacó el interés por parte de los residentes en conocer el funcionamiento de la Línea de la Esperanza y en recibir orientación sobre el manejo emocional.

   Aspectos negativos:
   En ciertas comunidades persiste el estigma para hablar sobre salud mental.

   Dificultades:
   No se presentaron dificultades.

LIBRETO DE ABOGACIA
ACTIVIDAD: Promoción de la salud
FECHA: 14 de abril de 2026
TAREA: concertación
LUGAR: Barrio 2 de marzo
RESPONSABLE: Ricardo Luis Dávila Biscoviche – Referente PIC D/PTAL
ACTORES INVOLUCRADOS: Referente PIC D/PTAL, líder barrial
Muy buenos días/tardes. Reciba un cordial saludo de parte de la Secretaría de Salud del Departamento de La Guajira, el equipo del Plan de Intervenciones Colectivas – PIC 2026 y la IPSI-CIDSALUD como entidad operadora. Agradecemos este espacio de encuentro y diálogo, el cual consideramos fundamental para fortalecer el trabajo conjunto con las comunidades del Distrito de Riohacha, especialmente desde el liderazgo que usted ejerce en su barrio. En esta oportunidad, nos dirigimos a usted con el propósito de concertar acciones para la difusión de la Línea de la Esperanza en su comunidad, como una estrategia orientada a promover el cuidado de la salud mental y brindar herramientas de apoyo ante situaciones de crisis emocional. Esta iniciativa busca que los habitantes del barrio conozcan la Línea de la Esperanza como un servicio gratuito, confidencial y de fácil acceso, que ofrece orientación psicosocial, escucha activa y acompañamiento en momentos de dificultad. Entendemos que, en el entorno comunitario, muchas personas pueden atravesar situaciones que afectan su bienestar emocional y, en ocasiones, no saben a dónde acudir o no cuentan con información suficiente sobre los servicios disponibles. Por ello, consideramos fundamental su apoyo y disposición para facilitar el desarrollo de actividades de difusión, tales como jornadas informativas, perifoneo y entrega de material educativo, que permitan acercar esta información a las familias del sector de manera clara y oportuna. En este sentido, nos gustaría conocer su opinión sobre la viabilidad de implementar estas acciones en el barrio, así como contar con su autorización y acompañamiento durante el proceso. Su liderazgo es clave para fortalecer la confianza de la comunidad y garantizar que esta estrategia tenga un mayor alcance e impacto, contribuyendo así al bienestar emocional de los habitantes. Agradecemos de antemano su atención y el compromiso con el trabajo articulado en beneficio de la comunidad.

	PROCESO	**ADMINISTRACION DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION INSTITUCIONAL**			**Código**	**FOR-CAP-124**
	FORMATO	**CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS**			**Versión**	**01**
					Fecha	**Mayo 24/2024**
IPS o ESE:	**CIDSALUD**	**MUNICIPIO:**	**RIOHACHA**	**Semana/Mes programado**		

FECHA	**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD (ANEXO TÉCNICO)**	**METODOLOGÍA A UTILIZAR**	**IDENTIFICACIÓN DE TERRITORIOS Y MICROTERRITORIOS**		**POBLACION OBJETO**	**HORARIO**
			MICROTERRITORIO	**COMUNIDAD, BARRIO, VEREDA**		
8/04/2026	Desarrollar en el municipios de Riohacha actividades de promoción de la salud, por medio de piezas comunicativas tipo (Banner), redes sociales, perifoneo, radio, casa a casa y reuniones, mensajes alusivos a la salud mental y los números telefónicos de la Línea de La Esperanza; con la finalidad de sensibilizar a la población en general, en el entorno comunitario, sobre manejo adecuado de las emociones y habilidades sociales y la importancia de utilizar la linea telefónica, donde se les brinda intervenciones en casos de crisis.	Asistencia tecnica	Riohacha	Ipsi Cidsalud	NA	9:00 a. m.
13/04/2026		Asistencia tecnica	Riohacha	Secretaria de Salud	NA	9:00 a. m.
14/04/2026		Concertacion	Riohacha	Barrio 2 de marzo	NA	9:00 a. m.
14/04/2026		Concertacion	Riohacha	Comunidad indigena La Loma	NA	3:00 p. m.
15/04/2026		Concertacion	Riohacha	Barrio Los deseos	NA	10:00 a. m.
16/04/2026		visitas casa a casa.	Riohacha	2 de marzo	poblacion general	9:00 a. m.
16/04/2026		visitas casa a casa.	Riohacha	La loma	poblacion general	4:00 p. m.
17/04/2026		visitas casa a casa.	Riohacha	Los deseos	poblacion general	9:00 a. m.

Describa a modo de informe ejecutivo los aspectos más relevantes a resaltar en el desarrollo de la intervención:

1. PLANEACION

Dia 1: 8 de abril 2026
Lugar: Ipsi cidsalud
Hora: 9:00 am

Se realizó el desplazamiento a la IPSI CIDSALUD con el fin de desarrollar una reunión de asistencia técnica con la coordinadora del PIC. Este espacio tuvo como propósito principal coordinar y armonizar los contenidos, canales y herramientas necesarias para la implementación de la estrategia comunitaria enfocada en la difusión de la Línea de la Esperanza y la promoción de la salud mental en el Distrito de Riohacha.

Durante la jornada, se abordaron aspectos clave relacionados con el funcionamiento de la Línea de la Esperanza, incluyendo su alcance en la atención de crisis emocionales, las características del equipo profesional encargado de la atención, y los procedimientos establecidos para brindar orientación y respuesta oportuna a la comunidad. Asimismo, se definieron los lineamientos técnicos y comunicativos de los mensajes a difundir, priorizando el uso de un lenguaje claro, cercano y culturalmente pertinente.

De igual manera, se revisaron aspectos operativos para la ejecución de la estrategia, tales como la articulación de actividades de perifoneo, la difusión en territorio mediante visitas casa a casa y la entrega de material educativo, con el objetivo de garantizar que la información llegue de manera efectiva a la población. Al finalizar la reunión, se ratificó el compromiso institucional por parte de los actores involucrados para el desarrollo y fortalecimiento de esta iniciativa

Gobernación de La Guajira	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-AAT-125	PIC DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026
	FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01	
			Fecha		

Acta No.	Fecha: 8 de Abril 2026

Departamento: La Guajira	Municipio: Riohacha	
Lugar: IPSI cidsalud	Hora de Inicio: 9.00 Am	Hora de Finalización: 10:00 Am
Actividad: Asistencia tecnica		
Objetivo: Socializar Lineamientos tecnicos y metodologicos		
Responsable(s): Ricardo Luis Daza Biscoviche		

Componente:

1. Asistencia tecnica [1] ☑
   Capacitación ☐
   Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   Asesoría ☐
2. Reunión[2] ☐
3. Otro. ☐ ¿Cuál? _____

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Bienvenida
2. Desarrollo
3. Cierre
4. _____
5. _____

Desarrollo

*Se propone la revisión del cumplimiento de compromisos anteriores.

Se realizó desplazamiento a la IPSI cidsalud con el Fin de desarrollar una reunión de asistencia tecnica con la coordinadora PIC. Este espacio tuvo como Proposito coordinar y armonizar los contenidos, conceptos

[1] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[2] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

Gobernación de La Guajira	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-AAT-125	PIC DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026
	FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01	
			Fecha		

y herramientas necesarias para la implementación de la estrategia comunitaria enfocada en la difusión de la línea de la esperanza.

Durante la jornada, se abordaron aspectos claves relacionados con el funcionamiento y objetivo de la actividad.

Asimismo, se revisaron aspectos operativos para la ejecución de la estrategia. Al finalizar la reunión, se ratificó el compromiso institucional por parte de los actores involucrados para el desarrollo y fortalecimiento de la actividad.

Gobernación de La Guajira	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-AAT-125	DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026
	FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01	
			Fecha		

Compromisos:

NÚMERO	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Concertar actividades	Ricardo Luis Davila Bisarro	IPS Cidsalud	Psicologo	
2					
3					

Ricardo Davila B.
Cargo. Psicologo.

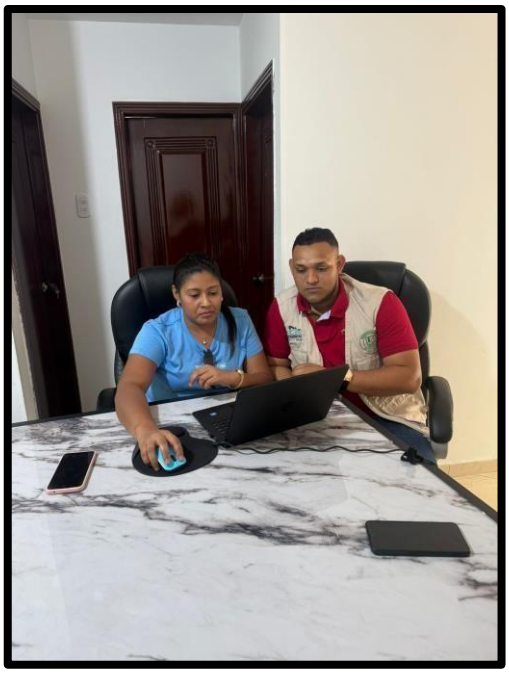
Nota: se anexa listado de asistencia

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAC-128
FORMATO	Listado de Asistencia a Capacitación, Acompañamiento, Asesorías en Salud	Versión	01
		Fecha	

Componente:	Capacitación	Acompañamiento	Asesoría	Otros[1]	Cual? Asistencia Tecnica
Dirigida por: Ricardo Luis Davila Biscaiche					
Objetivo/ Tema: Socializar Lineamientos Tecnicos y metodologicos					
Fecha: 8 de abril 2026		Hora de Inicio: 9:00 pm		Hora de Finalización:	10:00 Pm

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	MUNICIPIO	ENTIDAD	CARGO	DEPENDENCIA	CELULAR	EMAIL	FIRMA
1	Angie Gomez Toro	Riohacha	ipsi cidsalud	Coordinadora	Pic Departamental	3004329971	piccidsalud.riohacha2025@gmail.com	Angie Gomez
2	Ricardo Davila Biscaiche	Riohacha	IPSI CidSalud	Psicologo	Pic Departamental	3001215914	rldb2395@gmail.com	Ricardo Davila B.
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

[1] Reunión: Defina qué tipo de reunión realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.



Jornada de inducción y socialización de informes
Fecha: 08 de abril de 2026
Lugar: IPSI CIDSALUD
Hora: 9:00 a.m.

Dia 2:
Fecha: 13 de abril
Lugar: secretaria de salud Departamental
Hora: 9:00 am

Se realizó reunión de asistencia técnica con el referente de la Línea de la Esperanza, con el propósito de fortalecer la articulación institucional y precisar los aspectos técnicos necesarios para la adecuada difusión de este servicio en el Distrito de Riohacha. Durante el encuentro, se socializó información detallada sobre el funcionamiento de la Línea de la Esperanza, incluyendo su cobertura, horarios de atención, protocolos de intervención en crisis y rutas de activación en casos que requieren atención inmediata. Asimismo, el referente brindó orientaciones sobre los criterios de atención, el manejo de situaciones prioritarias y las recomendaciones clave para transmitir la información a la comunidad de manera clara, responsable y empática.

De igual forma, se concertaron los mensajes centrales que serán difundidos en el territorio, haciendo énfasis en la importancia de promover el uso oportuno de la línea, reducir estigmas asociados a la salud mental y fomentar la búsqueda de apoyo en momentos de dificultad emocional. También se revisaron estrategias para fortalecer el alcance de la difusión a través de acciones comunitarias como perifoneo, entrega de material educativo y socialización directa con la población.

Al cierre del espacio, se establecieron compromisos para el acompañamiento técnico continuo y el seguimiento a las actividades programadas, con el fin de garantizar la correcta implementación de la estrategia y su impacto en el bienestar emocional de la comunidad.

Gobernación de La Guajira	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-AAT-125	PIC DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026
	FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01	
			Fecha		

Acta No.	Fecha: 13 de Abril 2026

Departamento: La Guajira	Municipio: Riohacha	
Lugar: Secretaria de Salud Departamental	Hora de Inicio: 9:00 am	Hora de Finalización: 1:00 pm
Actividad: Asistencia Tecnica		
Objetivo: Socializar lineamientos tecnicos y metodologicos		
Responsable(s): Ricardo Luis Davila Biscoviche		

Componente:

1. Asistencia tecnica [1] ☑
   Capacitación ☐
   Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   Asesoría ☐
2. Reunión[2] ☐
3. Otro. ☐ ¿Cuál? _____

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Bienvenida
2. Desarrollo
3. Cierre
4. _____
5. _____

Desarrollo

*Se propone la revisión del cumplimiento de compromisos anteriores.

Se realizó la reunión de asistencia Técnica con el referente de la Linea de Esperanza, con el Proposito de fortalecer la articulación institucional y precisar los aspectos Técnicos necesarios para la.

[1] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[2] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

Gobernación de La Guajira	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-AAT-125	PIC DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026
	FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01	
			Fecha		

adecuada difusión de este servicio en el Distrito de Riohacha. Asimismo, el referente brindó orientaciones sobre los criterios de atención, el manejo de situaciones prioritarias y las recomendaciones claves para transmitir la información a la comunidad de manera clara, responsable y empática.

De igual forma, se concertaron los mensajes centrales que serán difundidos en el territorio, haciendo énfasis en la importancia de promover el uso oportuno de la línea, reducir estigmas asociados a la salud mental y fomentar la búsqueda de apoyo en momentos de dificultad emocional.

Al cierre del espacio, se establecieron compromisos para el acompañamiento técnico continuo y el seguimiento a las actividades programadas.

Gobernación de La Guajira	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-AAT-125	DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026
	FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01	
			Fecha		

Compromisos:

NÚMERO	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Concertar actividades	Ricardo Luis Danla Bisbicuche	IPS Ciudsalud	psicologa	
2					
3					

Ricardo Danla B.
Cargo. psicologo

Nota: se anexa listado de asistencia

Gobernación de La Guajira

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAC-128
FORMATO	Listado de Asistencia a Capacitación, Acompañamiento, Asesorías en Salud	Versión	01
		Fecha	

DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026

Componente:	Capacitación	Acompañamiento	Asesoría	Otros[1]	Cual?
Dirigida por: Ricardo Davila					
Objetivo/ Tema: Concertar actividades					
Fecha: 13 de Abril 2026	Hora de Inicio: 9:00 Am			Hora de Finalización: 10:00 Am.	

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	MUNICIPIO	ENTIDAD	CARGO	DEPENDENCIA	CELULAR	EMAIL	FIRMA
1	Valentina Freyle G.	Riohacha	SSDLG.	Prof. Apoyo	Salud Mental	3004439769	valentinafreyleguerrero@gmail.com	
2	Ricardo Davila Bisconcho	Riohacha	Ipsicidsalud	Psicologo	Pic Departamental	3001215914	rid6295@gmail.com	Ricardo Davila B.
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

[1] Reunión: Defina qué tipo de reunión realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.



Asistencia técnica – Línea de la esperanza.
Fecha: 13 de abril de 2026
Lugar: secretaria de salud departamental
Hora: 09:00 a.m.

Dia 2:
Fecha: 13 de abril de 2026
Lugar: secretaria de salud Distrital
Hora: 2:30 pm

Se realizó el desplazamiento a la Secretaría Distrital de Salud, donde se llevó a cabo una reunión de articulación técnica con el director de Salud, en representación del referente de salud mental. En este espacio se presentaron los objetivos de la intervención psicosocial, resaltando su enfoque en la promoción de la línea de la esperanza.

Durante la jornada, se brindó orientaciones generales sobre los lineamientos y estrategias a utilizar. Asimismo, se acordó establecer un canal de comunicación directo que permita el seguimiento continuo y el acompañamiento técnico. De igual manera, se generó un espacio de diálogo en el que se aclararon inquietudes relacionadas con la operatividad de las intervenciones, los mecanismos de reporte y seguimiento, así como la identificación de posibles puntos de articulación con otras estrategias en salud pública lideradas por la entidad territorial. Como resultado, se acordó establecer un canal de comunicación directo que permita mantener un acompañamiento técnico permanente, facilitar el intercambio de información y realizar seguimiento oportuno a los compromisos adquiridos.

El encuentro fue valorado de manera positiva, destacándose el compromiso institucional con la atención integral de la población. Como soporte, se dispone de acta de la reunión, listado de asistencia y registro fotográfico.

Gobernación de La Guajira	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-AAT-125	Pic DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026
	FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01	
			Fecha		

Acta No.	Fecha: 13 de Abril 2026

Departamento: La Guajira	**Municipio:** Riohacha	
Lugar: Secretaria de Salud Distrital	**Hora de Inicio:** 2:30 pm	**Hora de Finalización:** 3:30 pm
Actividad: Articulación distrital		
Objetivo: Articular actividades		
Responsable(s): Ricardo Luis Davila Biscoviche		

Componente:

1. Asistencia tecnica [1] ☐
   Capacitación ☐
   Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   Asesoría ☐
2. Reunión[2] ☐
3. Otro. ☑ ¿Cuál? Articulación

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Bienvenida
2. Desarrollo
3. Cierre
4.
5.

Desarrollo

*Se propone la revisión del cumplimiento de compromisos anteriores.

Se realizó desplazamiento a la Secretaria de Salud Distital, donde se llevo a cabo Una reunión de articulación con el Director de Salud, en representación del referente de Salud mental.

[1] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[2] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

Gobernación de La Guajira	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-AAT-125	Pic DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026
	FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01	
			Fecha		

Durante la jornada, Se brindó orientaciones generales Sobre los lineamentos y estrategias a utilizar, Así como tambien Se acordó establecer un canal de comunicación directo que permita el Seguimiento Continuo y el acompañamiento tecnico.

El encuentro Fue valorado de manera positiva destacandose el compromiso institucional con la atención integral de la comunidad.

Gobernación de La Guajira	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-AAT-125	DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026
	FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01	
			Fecha		

Compromisos:

NÚMERO	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	Cancertar alturidades	Ricardo Luis Dunlop Bricorcte	IPS Cadsalud	Psicologa	
2					
3					

Ricardo Luis Dunlop B.
Cargo. psicologa

Nota: se anexa listado de asistencia

Gobernación de La Guajira

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAC-128
FORMATO	Listado de Asistencia a Capacitación, Acompañamiento, Asesorías en Salud	Versión	01
		Fecha	

DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026

Componente:	Capacitación	Acompañamiento	Asesoría	Otros[1]	Cual? Articulación
Dirigida por: Ricardo Danilo Bisbicuth					
Objetivo/ Tema: Articular actividades					
Fecha: 13 de Abril 2026		Hora de Inicio: 2:30 pm		Hora de Finalización: 3:30 pm	

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	MUNICIPIO	ENTIDAD	CARGO	DEPENDENCIA	CELULAR	EMAIL	FIRMA
1	JORGE RAMIRO SOLANO TOLEDO	RCHA	Sec Salud. Dr	Dr Salud Publico	Salud publico	3157550031	Saludpublica@riohacha-laguajira.gov.co	
2	Ricardo Danilo Bisbicuth	Riohacha	IPS Sid Salud	Psicologo	PIC Departamental	3001215914	rldb2395@gmail.com	Ricardo Danilo B.
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								

[1] Reunión: Defina qué tipo de reunión realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

República de Colombia
Departamento de La Guajira

SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL



Jornada de articulación institucional – Linea de la esperanza
Fecha: 13 de abril de 2026
Lugar: Secretaría de Salud Distrital
Hora: 2:30 p.m.

Dia 3
Fecha: 14 de abril de 2026
Lugar: Barrio 2 de marzo
Hora: 9:00 am

Se llevó a cabo una reunión de concertación con el líder del barrio 2 de marzo, con el propósito de articular acciones para la difusión de la Línea de la Esperanza en este sector del Distrito de Riohacha, en el marco de la promoción del cuidado de la salud mental en la comunidad. Durante el encuentro, se socializó la importancia de la Línea de la Esperanza como un servicio gratuito, confidencial y accesible, orientado a brindar apoyo, escucha activa y acompañamiento en situaciones de crisis emocional. Asimismo, se resaltó la necesidad de acercar esta información a los habitantes del barrio, teniendo en cuenta que muchas personas pueden desconocer los mecanismos de atención disponibles o no acceden a ellos de manera oportuna.

De igual manera, se dialogó sobre las posibles estrategias para la difusión en el territorio, tales como jornadas de socialización comunitaria, perifoneo y entrega de material educativo casa a casa, buscando garantizar un mayor alcance y comprensión del mensaje. El líder comunitario manifestó su disposición para apoyar estas acciones, facilitando espacios y promoviendo la participación de la comunidad.

Al finalizar la reunión, se lograron acuerdos para el desarrollo de las actividades en el barrio, destacando el compromiso conjunto para fortalecer el bienestar emocional de los habitantes mediante el acceso a información y servicios de apoyo en salud mental.

Gobernación de La Guajira	PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS -	**Código:** CID-05FOR-	PIC DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026
	ACTA DE CONCERTACIÓN	**Versión: 01**	
		Fecha:	

El día 14 del mes Abril en el año 2026, el profesionales del plan de intervenciones colectivas PIC Ricardo Daula Bisconche se comunica de manera presencial (✓) y/o telefónicamente ( ) con el líder y/o autoridad de la comunidad o barrio (✓) 2 de Marzo, del distrito de Riohacha del departamento de La Guajira, con el fin de concertar actividades educativas y promotoras de salud.

La concertación tiene el objetivo de articular y dar a conocer a los miembros de la comunidad sobre los temas: Línea de la esperanza

Durante la reunión o llamada se le explica al líder y/o autoridad, director de la Institución educativa la importancia del desarrollo en temas de educación en salud, Una vez divulgado el objetivo de la concertación y analizado el interés de la comunidad se concluye lo siguientes:

La comunidad/Barrio 2 de Marzo

ACEPTA ✓ NO ACEPTA _____ la educación en temas de salud.

La comunidad cuenta con 400 números de población.

Para mayor constancia se firma a los 14 días, del mes de Abril del año 2026.

Firman:

Actores	Nombre y Apellido	Cedula	Teléfono	Firma/Huella
Líder/ autoridad	Fernando Lopez		3246069886	Fernando Lopez
Testigo				
Profesional del Plan de Intervención Colectiva PIC	Ricardo Luis Daula Bisconche	1.119.447.368	3001215914	Ricardo Daula B.

OBSERVACIONES:



Jornada de socialización y concertación – Línea de la esperanza.
Fecha: 14 de abril de 2026
Lugar: Barrio 2 de marzo
Hora: 9:00 a.m

Dia 3
Fecha: 14 de abril de 2026
Lugar: Comunidad **la** loma
Hora: 3:00 pm

Se llevó a cabo una reunión de concertación con la representante de la comunidad indígena la loma, con el propósito de articular acciones para la difusión de la Línea de la Esperanza en el territorio, en el marco de la promoción de la salud mental con enfoque diferencial y respeto por la diversidad cultural.

Durante el encuentro, se socializó la importancia de la Línea de la Esperanza como un servicio gratuito, confidencial y disponible para brindar orientación, escucha activa y acompañamiento en situaciones de crisis emocional. Se resaltó la necesidad de acercar esta información a la comunidad de manera clara, respetuosa y culturalmente pertinente, reconociendo sus usos, costumbres y formas propias de comunicación.

Así mismo, se dialogó sobre las estrategias más adecuadas para la difusión en el territorio, priorizando acciones comunitarias como la socialización directa en espacios de reunión, el uso de medios de comunicación propios de la comunidad y la entrega de material informativo adaptado culturalmente, con el fin de garantizar una adecuada comprensión del mensaje.

Los representantes de la comunidad manifestaron su disposición para apoyar el proceso, facilitando los espacios de encuentro y promoviendo la participación de sus integrantes. Al finalizar la reunión, se establecieron acuerdos conjuntos orientados a fortalecer la difusión de la estrategia, asegurando un enfoque respetuoso, incluyente y acorde con la cosmovisión de la comunidad indígena.

Gobernación de La Guajira	**PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS -**	**Código:**
	ACTA DE CONCERTACIÓN	**Versión: 01**
		Fecha:

DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026

El día 14 del mes Abril en el año 2026, el profesionales del plan de intervenciones colectivas PIC Ricardo Daniels se comunica de manera presencial (X) y/o telefónicamente ( ) con el líder y/o autoridad de la comunidad o barrio ( ) Comunidad La Loma, del distrito de Riohacha del departamento de La Guajira, con el fin de concertar actividades educativas y promotoras de salud.

La concertación tiene el objetivo de articular y dar a conocer a los miembros de la comunidad sobre los temas: Linea de la esperanza

Durante la reunión o llamada se le explica al líder y/o autoridad, director de la Institución educativa la importancia del desarrollo en temas de educación en salud, Una vez divulgado el objetivo de la concertación y analizado el interés de la comunidad se concluye lo siguientes:

La comunidad/Barrio La Loma

ACEPTA X NO ACEPTA _____ la educación en temas de salud.

La comunidad cuenta con 15 números de población.

Para mayor constancia se firma a los 14 días, del mes de Abril del año 2026.

Firman:

Actores	Nombre y Apellido	Cedula	Telefono	Firma/huella
Lider/ autoridad	Nova Uriana	1.777.812.494	3235741217	
Testigo				
Profesional del Plan de Intervención Colectiva PIC	Ricardo Luis Daniels Boscovich	1.141.447.388	3001259114	

OBSERVACIONES:



Jornada de socialización y concertación – Linea de la esperanza.
Fecha: 14 de abril de 2026
Lugar: comunidad indígena la loma
Hora: 3:00 p.m

Dia 3
Fecha: 15 de abril de 2026
Lugar: Barrio los deseos
Hora: 10:00 am

Se realizó una llamada de concertación con el líder comunitario del barrio Los Deseos, con el propósito de articular acciones para la difusión de la Línea de la Esperanza en el territorio, en el marco de la promoción de la salud mental y el fortalecimiento de las redes de apoyo comunitario. Durante la comunicación, se socializó la importancia de la Línea de la Esperanza como un servicio gratuito, confidencial y accesible, orientado a brindar escucha activa, orientación y acompañamiento en situaciones que afecten el bienestar emocional de la comunidad. Se resaltó la necesidad de dar a conocer este servicio de manera clara y cercana, facilitando su acceso a todos los habitantes del sector.

Asimismo, se dialogó sobre las estrategias más pertinentes para la difusión en el barrio, priorizando acciones como la socialización en espacios comunitarios, visitas casa a casa, el uso de grupos de whatsapp para la difusión de la línea y la entrega de material informativo, con el fin de lograr una mayor cobertura y comprensión del servicio. El líder comunitario manifestó su disposición para apoyar el proceso, facilitando la convocatoria a la comunidad y promoviendo la participación activa de los habitantes. Finalmente, se establecieron acuerdos orientados a fortalecer la difusión de la estrategia en el territorio, garantizando un trabajo articulado y acorde a las dinámicas propias del barrio.

Gobernación de La Guajira	**PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS -**	**Código:** CID-05FOR-	PIC DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026
	ACTA DE CONCERTACIÓN	**Versión: 01**	
		Fecha:	

El día 15 del mes Abril en el año 2026, el profesionales del plan de intervenciones colectivas PIC Ricardo Danilo Bisconche se comunica de manera presencial ( ) y/o telefónicamente (✓) con el líder y/o autoridad de la comunidad o barrio (✓) los deseos, del distrito de Riohacha del departamento de La Guajira, con el fin de concertar actividades educativas y promotoras de salud.

La concertación tiene el objetivo de articular y dar a conocer a los miembros de la comunidad sobre los temas: líneas de la esperanza

Durante la reunión o llamada se le explica al líder y/o autoridad, director de la Institución educativa la importancia del desarrollo en temas de educación en salud, Una vez divulgado el objetivo de la concertación y analizado el interés de la comunidad se concluye lo siguientes:

La comunidad/Barrio Los deseos

ACEPTA ✓ NO ACEPTA_____ la educación en temas de salud.

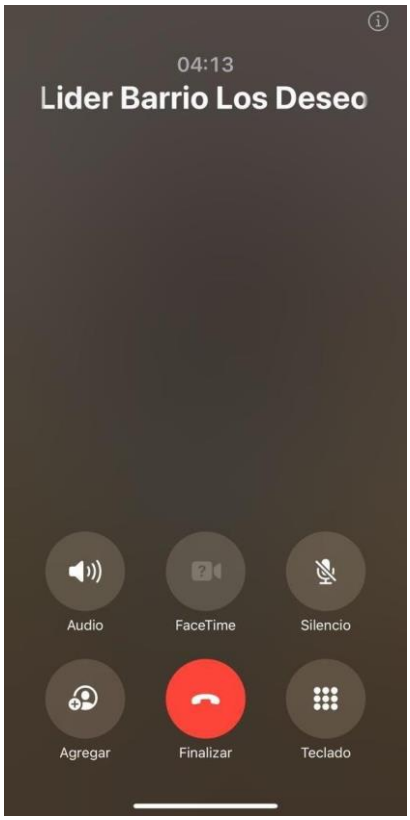
La comunidad cuenta con 1.112 números de población.

Para mayor constancia se firma a los 15 días, del mes de Abril del año 2026.

Firman:

Actores	Nombre y Apellido	Cedula	Teléfono	Firma/Huella
Líder/ autoridad				
Testigo				
Profesional del Plan de Intervención Colectiva PIC	Ricardo Luis Danilo Bisconche	1.149.447.368	3001215919	Ricardo Danilo B.

OBSERVACIONES:


04:13
Lider Barrio Los Deseo
Audio
FaceTime
Silencio
Agregar
Finalizar
Teclado

LIBRETO DE ACTIVIDADES
FECHA: 16 de abril 2026
TAREA: Difusión de la línea de la esperanza
LUGAR: Barrio 2 de marzo
RESPONSABLE: Ricardo Luis Dávila Biscoviche – Referente PIC D/PTAL
ACTORES INVOLUCRADOS: Equipo de trabajo pic departamental, población Barrio 2 de marzo
Muy buenos dias. ¿Cómo está usted? Mi nombre es Ricardo Luis Dávila Biscoviche y vengo en representación del Plan de Intervenciones Colectivas – PIC Departamental 2026, operado por IPSI CIDSALUD, en coordinación con la Secretaría de Salud del Departamento de La Guajira. Estamos recorriendo su sector con el propósito de compartir información importante sobre salud mental y difundir un servicio gratuito que puede ser muy útil en momentos difíciles: la Línea de la Esperanza. sabemos que muchas veces la vida nos presenta situaciones difíciles: tristeza, ansiedad, preocupaciones que no sabemos cómo manejar. Y a veces, aunque tengamos personas cerca, sentimos que no hay con quién hablar. Por eso existe la Línea de la Esperanza. Es una línea telefónica gratuita, confidencial y disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. A través de esta línea usted puede hablar con un profesional en salud mental que está capacitado para escucharle y brindarle orientación emocional. Puede llamar si: • Se siente abrumado o estresado. • Siente tristeza profunda o pensamientos negativos. • Está pasando por una crisis emocional. • Necesita hablar con alguien que no le juzgue. El profesional le escuchará con respeto, con empatía. Aquí le dejo un folleto informativo que explica de manera clara cuándo y cómo utilizar la línea. También le entrego este sticker plegable, que puede pegar en un lugar visible, como en la nevera o junto al teléfono. Así, si usted o algún miembro de su familia lo necesita, tendrá el número a la mano. Le agradezco mucho su tiempo y su atención. Si tiene preguntas estoy aquí para resolverlas.

2. EJECUCION

Dia 1
fecha: 16 de abril de 2026
Hora: 9:00 am
Lugar: Barrio 2 de marzo

Se dio inicio a la jornada de intervención comunitaria mediante el desplazamiento hacia el barrio 2 de marzo, en el marco de las acciones de promoción y difusión de la Línea de la Esperanza como estrategia de atención en salud mental. Una vez en el territorio, se dio inicio a las actividades programadas, se realizaron visitas casa a casa en diferentes sectores del barrio, durante las cuales se entregó material informativo, incluyendo stickers plegables con información clara, sencilla y de fácil comprensión sobre el acceso a la Línea de la Esperanza. En este espacio, se sostuvo un diálogo directo con los habitantes, lo que permitió ampliar la información y resolver inquietudes relacionadas con el funcionamiento del servicio.

Durante el desarrollo de la actividad, la comunidad mostró una actitud receptiva y participativa, expresando agradecimiento por la presencia institucional en el territorio y por la socialización de temas relacionados con la salud mental, los cuales manifestaron no recibir con frecuencia de manera directa en sus hogares. Varias personas compartieron de forma espontánea situaciones personales asociadas a estrés, preocupaciones familiares y episodios de ansiedad, lo que permitió brindar orientación inicial y reforzar la importancia de contar con espacios de escucha y apoyo.

En general, la población comprendió de manera adecuada que la Línea de la Esperanza es un recurso de fácil acceso, gratuito y confidencial, lo cual evidenció una apropiación positiva del mensaje transmitido. Así mismo, se observó interés en conservar la información entregada y en difundirla dentro de sus redes familiares y comunitarias, lo que contribuye a fortalecer la estrategia en el territorio.
.

Gobernación de La Guajira	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-AAT-125	DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026
	FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01	
			Fecha		

Acta No.	Fecha:

Departamento: La Guajira	**Municipio:** Riohacha.	
Lugar: Barrio 2 de Marzo	**Hora de Inicio:** 9:00 am	**Hora de Finalización:** 10:00 am.
Actividad: Difusion de la linea de la esperanza.		
Objetivo: Socializar linea de la esperanza		
Responsable(s): Ricardo Luis Daniel Biscoviche		

Componente:

1. Asistencia tecnica [1] ☑
   Capacitación ☐
   Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   Asesoría ☐
2. Reunión[2] ☐
3. Otro. ☑ ¿Cuál? Socializacion de la linea de la esperanza

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Inicio
2. Desarrollo
3. Cierre
4.
5.

Desarrollo

*Se propone la revisión del cumplimiento de compromisos anteriores.

Se dió inicio a la jornada de intervencion comunitaria mediante el desplazamiento hacia el barrio villa Yolima, en el marco de las acciones de Promocion y difusion de la Linea de la Esperanza como

[1] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[2] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-AAT-125	
FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01	
		Fecha		

estrategia de atención en salud mental. Una vez en el territorio, se dio inicio a las actividades Programadas, se realizaron visitas de casa en casa en diferentes sectores del barrio, durante los cuales se entregó material informativo.

Durante el desarrollo de la actividad, la comunidad mostró una actitud receptiva y participativa expresando agradecimiento Por la presencia institucional en el territorio y Por la socialización de temas relacionados con la Salud mental, los cuales manifestaron no recibir con frecuencia de manera directa en sus hogares.

En general, la población comprendió de manera adecuada que la Linea de la Esperanza es un recurso de fácil acceso, gratuito y confidencial, lo cual evidenció una apropiación Positiva del mensaje transmitido.

Gobernación de La Guajira	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-AAT-125	DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026
	FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01	
			Fecha		

Compromisos:

NÚMERO	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1					
2					
3					

Ricardo Davila B.
Cargo. Psicologo

Nota: se anexa listado de asistencia

República de Colombia
Departamento de La Guajira

SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAP-126
FORMATO	Listado de Asistencia Población General	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

Actividad: Promoción de la Salud mental y Uso de la linea de la esperanza — **Municipio:** Riohacha

Objetivo/ Tema: Sensibilizando sobre manejo de emociones y uso de la linea de atención en Situaciones de crisis. — **Lugar de ejecución de la actividad:** 2 de marzo

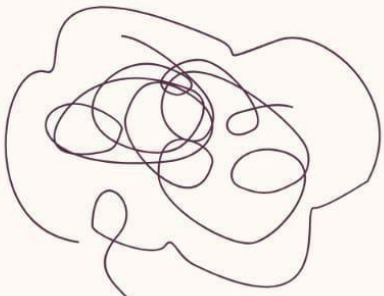
Dirigida por: Ricardo Davila — **Fecha:** 16 de Abril — **Hora de Inicio:** 9:00 Am — **Hora de Finalización:** 10:00 Am

No	Nombre	Identificación	Edad	SEXO F	SEXO M	Dirección	Teléfono	ZONA URBANO	ZONA RURAL	ENFOQUE DIFERENCIAL INDIGENA	AFRODESCEN.	VICTIMA	DISC	ADULTO MAYOR	LGTBIQA+	OTRO	MIGRANTE	AFILIACIÓN A SGSS CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	NO AFILIADO	ESCOLARIDAD SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	TECNICOS	UNIVERSITARIO	Profesión u Ocupación	Firma	Huella
1	Hasyl Ortiz	1118819263	40	✓		2 de marzo	310 4369823	✓				✓	✓						✓			✓				Hogar		
2	Sandra Melo	40 929 918	50	✓		2 de marzo	314 6903639	✓				✓							✓			✓				Hogar	Sandra	
3	Yenny Solano	84 080 577	54		✓	2 de marzo	310 4287589	✓				✓							✓			✓				Albañil	Yenny	
4	Brinny Melo	1119341848	17	✓		2 de marzo	314 7407829	✓				✓							✓				✓			Estudiante	Brinny	
5	Eli Pinto	1193081127	25	✓		2 de marzo	310 3910028	✓				✓							✓				✓			Hogar		
6	Yesnis Mera	1080427320	28	✓		2 de marzo	314 7964403	✓				✓							✓				✓			Hogar	Yesnis Mera	
7	Jairo Mera	12627756	65		✓	2 de marzo	314 796 4403	✓				✓							✓		✓					Reciclador	Jairo Mera	
8	Angela Prado	39030929	72	✓		2 de marzo	314 7964403	✓				✓							✓		✓					Hogar	angela Prado	
9	Daniel Gomez	17970964	67		✓	2 de marzo	315 2321034	✓				✓							✓			✓				Comerciante	Daniel Gomez	
10	Fabiola Abraham	S.D.	68	✓		2 de marzo	315 2321034	✓				✓							✓			✓				Comerciante	Fabiola Abr	



Jornada de socialización – Línea de la esperanza.
Fecha:16 de abril de 2026
Lugar: Barrio 2 de marzo
Hora: 9:00 a.m

Secretaria de Salud





LINEA LA ESPERANZA

¿QUE TE OFRECE?

- Primeros auxilios psicológicos
- Escucha activa y orientaciones en salud
- Servicio gratuito y confidencial
- Activación de rutas de atención en salud mental

HORARIOS DE ATENCIÓN

NUESTROS PROFESIONALES ESTAN A TU DISPOSICIÓN
LAS 24 HORAS ¡TODOS LOS DIAS!

018000-943782
313 6944849

Dia 1
fecha: 16 de abril 2026
Hora: 4:00 pm
Lugar: los deseos

Se dio inicio a la jornada de intervención comunitaria con el desplazamiento hacia el barrio los deseos, en el marco de la estrategia de promoción y difusión de la Línea de la Esperanza como herramienta de atención en salud mental y orientación psicosocial. Una vez en el territorio, se realizaron visitas casa a casa, en las cuales se entregó material informativo y stickers plegables con información básica sobre el acceso a la línea y sus beneficios. Durante este espacio se estableció un diálogo cercano con los habitantes, lo que permitió socializar de manera más detallada el objetivo de la estrategia y resolver inquietudes relacionadas con el servicio.

En el desarrollo de la actividad, la comunidad del barrio los deseos se mostraron inicialmente curiosa y atenta frente a la información brindada, evidenciando interés por conocer el funcionamiento de la Línea de la Esperanza. Algunas personas manifestaron que desconocían la existencia de este tipo de servicios de apoyo emocional, resaltando la importancia de que esta información llegue directamente a los hogares. También se observó que varios residentes valoraron positivamente la presencia institucional en el sector, destacando que estos espacios de orientación no son frecuentes en su comunidad.

Asimismo, algunas familias compartieron preocupaciones relacionadas con situaciones de estrés cotidiano y conflictos familiares, aunque de manera más reservada en comparación con otros sectores, lo que permitió orientar el mensaje hacia la importancia de contar con canales confidenciales de escucha y apoyo. En general, se evidenció una recepción progresiva del mensaje, logrando que la comunidad comprendiera la utilidad de la Línea de la Esperanza como un recurso accesible para el acompañamiento emocional.

Gobernación de La Guajira	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-AAT-125	DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026
	FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01	
			Fecha		

Acta No.	Fecha: 16 de Abril 2026

Departamento: La Guajira	**Municipio:** Riohacha	
Lugar: Los deseos	**Hora de Inicio:** 4:00 pm	**Hora de Finalización:** 6:00 pm
Actividad: Difusión de la linea de la esperanza		
Objetivo: Socializar la linea de la esperanza		
Responsable(s): Ricardo Luis Davila Bisconcha		

Componente:

1. Asistencia tecnica [1] ☐
   Capacitación ☐
   Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   Asesoría ☐
2. Reunión[2] ☐
3. Otro. ☑ ¿Cuál? Socialización de la linea de la esperanza

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Bienvenida
2. Desarrollo
3. Cierre
4.
5.

Desarrollo

*Se propone la revisión del cumplimiento de compromisos anteriores.

Se dio inicio a la jornada con el desplazamiento hacia el barrio los deseos, una vez en el territorio se realizaron visitas casa a casa, en las cuales se entregaron material informativo impreso.

[1] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[2] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

Gobernación de La Guajira	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-AAT-125	DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026
	FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01	
			Fecha		

Durante el encuentro Se estableció un dialogo Cercano Con los habitantes, lo que permitio Socializar de manera detallada el objetivo de la estrategia y resolver inquietudes relacionadas con el Servicio.

En el desarollo de la actividad, la comunidad del barrio los deseos Se mostraron curiosos y atentos frente a la información brindada, evidenciando interes por el Funcionamiento de la linea.

En general, Se evidenció una recepción progresiva del mensaje, logrando que la comunidad comprendiera la utilidad de la linea de la esperanza como un recurso accesible para el acompañamiento emocional.

Gobernación de La Guajira	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-AAT-125	DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026
	FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01	
			Fecha		

Compromisos:

NÚMERO	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1					
2					
3					

Ricardo Barla B.
Cargo. Psicologo

Nota: se anexa listado de asistencia

República de Colombia
Departamento de La Guajira

SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAP-126
FORMATO	Listado de Asistencia Población General	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

Actividad: Promoción de la Salud mental y uso de la línea de la esperanza — **Municipio:** Riohacha

Objetivo/ Tema: Sensibilización sobre manejos de emociones y uso de la línea de atención en Situaciones de Crisis — **Lugar de ejecución de la actividad:** Los deseos

Dirigida por: Ricardo Daniel Bisconcte — **Fecha:** 16 de Abril — **Hora de Inicio:** 4:00 pm — **Hora de Finalización:** 6:00 pm

No	Nombre	Identificación	Edad	SEXO		Dirección	Teléfono	ZONA		ENFOQUE DIFERENCIAL								AFILIACIÓN A SGSS			ESCOLARIDAD					Profesión u Ocupación	Firma	Huella
				F	M			URBANO	RURAL	INDIGENA	AFRODESCEN.	VICTIMA	DISC	ADULTO MAYOR	LGTBIQA+	OTRO	MIGRANTE	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	NO AFILIADO	SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	TECNICOS	UNIVERSITARIO			
1	Camila Cardona	1119713121	28	X		Los deseos	SD	X			X								X				X			Hogar	Camila.	
2	Elicer Camargo	SD	38		X	Los deseos	300 7913101	X		X									X			X				Pescador		
3	Natali Lopez	1119366219	19	X		los deseos	300 6476765	X		X									X				X			Hogar		
4	Elena Toro	40922057	55	X		los deseos	SD	X			X								X			X				Hogar	Elena Toro	
5	Camila Rojas	40571117	48	X		Los deseos	301 6814979	X								X			X			X				Hogar	Camila	
6	Clara Ramirez	SD	27	X		Los deseos	300 3597788	X								X			X				X			Hogar	clara R.	
7	Emilse Gutierrez	40350101	52	X		Los deseos	317 5001721	X								X			X			X				Hogar	Cristian P.	
8	Cristian Parra	1118818104	28		X	Los deseos	300 4497060	X								X			X					X		Hogar	Aurelio Brito	
9	Aurelio Brito	1118871085	29		X	Los deseos	SD	X								X			X			X				Mototaxista	Aurelio Brito	
10	Diana Cámero	1119717023	25	X		Los deseos	321 5511501	X								X			X					X		Estilista	Diana Camero	

República de Colombia
Departamento de La Guajira

SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAP-126
FORMATO	Listado de Asistencia Población General	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

Actividad: Promoción de la Salud mental y uso de la linea de la esperanza — **Municipio:** Riohacha.

Objetivo/ Tema: Sensibilización sobre manejo de emociones y uso de la linea de atención en Situaciones de crisis — **Lugar de ejecución de la actividad:** Los deseos

Dirigida por: Ricardo Davila. — **Fecha:** 16 de abril — **Hora de Inicio:** 4:00 pm — **Hora de Finalización:** 6:00 pm

No	Nombre	Identificación	Edad	SEXO		Dirección	Teléfono	ZONA		ENFOQUE DIFERENCIAL								AFILIACIÓN A SGSS			ESCOLARIDAD					Profesión u Ocupación	Firma	Huella
				F	M			URBANO	RURAL	INDIGENA	AFRODESCEN.	VICTIMA	DISC	ADULTO MAYOR	LGTBIQA+	OTRO	MIGRANTE	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	NO AFILIADO	SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	TECNICOS	UNIVERSITARIO			
1	Marlen Sanchez	51998654	62	✓		Los deseos	301 2446988	✓						✓					✓			✓				Hogar	Marlen Sanchez	
2	Sonia Avila	46944969	41	✓		Los deseos	300 4512040	✓								✓		✓				✓				Hogar	Sonia Avila	
3	Nelson leon	7152770	53		✓	Los deseos	301 7423793	✓			✓								✓			✓				Comerciante	Nelson	
4	Eusebia Gutierrez	32.796.789	52	✓		Los deseos	301 7423793	✓			✓								✓				✓			Modista	Eusebia Gutierrez	
5	Dominga Santander	32.678.466	73	✓		Los deseos	301 7423793	✓			✓								✓				✓			Hogar	Dominga.	
6	Marlyz Andrade	36 557 482	65	✓		Los deseos	3025326 12	✓								✓			✓				✓			Hogar	Marlyz Andrade	
7	Yesenia Andrade	40 936674	25	✓		Los deseos	3013021654	✓								✓			✓				✓			A cocina	Yesenia	
8	Calixto Cuello	1118841078	35		✓	Los deseos	320 674 56 10	✓								✓							✓			Oficios varios	Calixto Cuello.	
9	Yoreli's Medina	1196699273	20		✓	Los deseos	3017884216	✓								✓			✓						✓	Estudiante	Yoreli's Medina.	
10																												



Jornada de socialización – Línea de la esperanza.
Fecha:16 de abril de 2026
Lugar: Barrio los deseos
Hora: 4:00 p.m

Dia 2
fecha: 17 de abril de 2026
Hora: 9:00 am
Lugar: Comunidad indígena la loma

Se dio inicio a la jornada de intervención comunitaria con el desplazamiento hacia la comunidad indígena de La Loma, en el marco de la estrategia de promoción y difusión de la Línea de la Esperanza como mecanismo de atención en salud mental con enfoque diferencial e intercultural. Al llegar al territorio, se realizó un proceso de acercamiento respetuoso con los miembros de la comunidad, reconociendo sus dinámicas organizativas y formas propias de comunicación. Posteriormente, se llevó a cabo la actividad de socialización mediante visitas casa a casa previamente coordinados, en los cuales se compartió información sobre la Línea de la Esperanza, enfatizando su carácter gratuito, confidencial y su disponibilidad para brindar orientación y acompañamiento en situaciones de crisis emocional.

Durante la intervención, se hizo uso de un lenguaje sencillo y adaptado culturalmente, procurando garantizar la comprensión del mensaje y el respeto por la identidad cultural de la comunidad. Asimismo, se explicó la importancia de contar con este tipo de servicios como apoyo complementario para el bienestar emocional, sin desconocer sus prácticas tradicionales de cuidado y acompañamiento.

En el desarrollo de la actividad, la comunidad indígena de La Loma se mostró respetuosa y atenta frente a la información presentada. Se evidenció una participación moderada, con intervenciones puntuales de algunos miembros, quienes realizaron preguntas sobre el funcionamiento del servicio y su accesibilidad. En general, la comunidad manifestó interés en conocer más sobre la estrategia, aunque con un proceso de apropiación más reflexivo y progresivo, propio de su contexto cultural.

Así mismo, se observó que la recepción del mensaje estuvo mediada por la necesidad de confianza y validación dentro de sus propios espacios comunitarios, destacándose la importancia de continuar fortaleciendo estos procesos de manera articulada y sostenida. Al cierre de la jornada, se reafirmó la disposición institucional de mantener el diálogo intercultural y seguir promoviendo el acceso a servicios de salud mental de manera respetuosa y pertinente para la comunidad.

Gobernación de La Guajira	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-AAT-125	DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026
	FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01	
			Fecha		

Acta No.	Fecha: 17 de Abril 2026

Departamento: La Guajira	**Municipio:** Riohacha.	
Lugar: Comunidad Indigena la Loma.	**Hora de Inicio:** 9:00 am	**Hora de Finalización:** 10:00 am.
Actividad: Difusión de la linea de la esperanza		
Objetivo: Socializar la linea de la esperanza		
Responsable(s): Ricardo Luis Davila Biscaiche		

Componente:

1. Asistencia tecnica [1] ☑
   Capacitación ☐
   Acompañamiento y Cooperación Técnica ☐
   Asesoría ☐
2. Reunión[2] ☐
3. Otro. ☐ ¿Cuál? _____

Asistentes: Se anexa Lista de Asistencia

Orden del día - Puntos a tratar:

1. Inicio
2. Desarrollo
3. cierre.
4. _____
5. _____

Desarrollo

*Se propone la revisión del cumplimiento de compromisos anteriores.

Se dió inicio a la jornada de intervencion comunitaria con el desplazamiento hacia la comunidad indigena La Loma, en el marco de la estrategia de Promoción y difusión de la linea de la

[1] Asistencia técnica: defina qué tipo de asistencia técnica realizo: Proceso de capacitación, asesoría y acompañamiento.
[2] Reunión: defina qué tipo de reunión Realizo: Actividades de articulación, gestión, abogacía, socialización, etc.

Gobernación de La Guajira	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-AAT-125	PIC DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026
	FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01	
			Fecha		

esperanza como mecanismo de esperanza de atención en salud mental con enfoque diferencial e intercultural. Al llegar al territorio, se realizó un proceso de acercamiento respetuoso con los miembros de la comunidad, reconociendo sus dinamicas organizativas y formas propias de comunicación. Durante la intervencion se hizo uso de un lenguaje sencillo y adaptado culturalmente, Procurando garantizar la comprensión del mensaje. y el respeto por la identidad cultural de la comunidad.

En el desarrollo de la actividad, la comunidad indigena de la loma se mostro respetuosa y atenta frente a la información Presentada. se evidenció una participación moderada, con intervenciones puntuales de algunos miembros.

Así mismo, se observó que la recepción del mensaje estuvo mediada por la necesidad de confianza y validación dentro de sus propios espacios comunitarios.

Gobernación de La Guajira	PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-AAT-125	DEPARTAMENTAL RIOHACHA 2026
	FORMATO	Acta de Asistencia Técnica, Capacitación, Acompañamiento, Asesoría y Reunión	Versión	01	
			Fecha		

Compromisos:

NÚMERO	COMPROMISOS	NOMBRE DEL RESPONSABLE	ENTIDAD	CARGO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1					
2					
3					

Ricardo Davila B.
Cargo. Psicologo

Nota: se anexa listado de asistencia

República de Colombia
Departamento de La Guajira

SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

PROCESO	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL	Código	FOR-LAP-126
FORMATO	Listado de Asistencia Población General	Versión	01
		Fecha	24/05/2024

Actividad: Promoción de la Salud mental y uso de la linea de la esperanza — **Municipio:** Riohacha

Objetivo/ Tema: Sensibilización sobre manejo de emociones y uso de la linea de atención en Situaciones de crisis. — **Lugar de ejecución de la actividad:** Comunidad Indigena La Loma

Dirigida por: Ricardo Davila Bisbicuete — **Fecha:** 17 de Abril 2026 — **Hora de Inicio:** 9:00 Am — **Hora de Finalización:** 10:00 Am

No	Nombre	Identificación	Edad	SEXO		Dirección	Teléfono	ZONA		ENFOQUE DIFERENCIAL								AFILIACIÓN A SGSS			ESCOLARIDAD					Profesión u Ocupación	Firma	Huella
				F	M			URBANO	RURAL	INDIGENA	AFRODESCEN.	VICTIMA	DISC	ADULTO MAYOR	LGTBIQA+	OTRO	MIGRANTE	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	NO AFILIADO	SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA	TECNICOS	UNIVERSITARIO			
1	Maibelis Bouriyu	1129372772	38	X		La loma	324 5568909		X	X									X				X			Hogar	maibelis B.	
2	Agustin Uriana	SD	38		X	La loma	324 5568909		X	X									X				X			Interseo		
3	Mauricio Uriana	1113418045	19		X	La loma	311 2249404		X	X									X				X			Hogar		
4	Margareth Uriana	SD	12	X		La loma	SD		X	X									X			X				Estudiante	margareth	
5	Orlando Bouriyu	1119739995	17		X	La loma	321 3198509		X	X									X				X			Hogar	Orlando C	
6	Luz Gonzalez	6822646	20	X		La loma	304 4201422		X	X									X			X				Hogar	Luz Mari	
7	Xiomara Gonzalez	SD	21	X		La loma	304 4201422		X	X									X			X				Hogar		
8	Carlos Orozco	SD	34		X	La loma	304 4201422		X	X									✓			X				Hogar		
9	Segundo Pushaina	SD	34		X	La loma	304 4201422		X	X									X			X				Hogar		
10	Meredi Uriana	1118814316	35	X		la loma	301 5412491		X	X									X			X				Hogar		



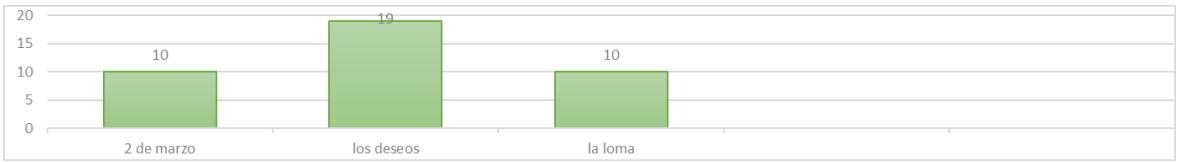
Jornada de socialización – Línea de la esperanza.
Fecha: 17 de abril de 2026
Lugar: comunidad indígena la loma
Hora: 9:00 a.m

3. Análisis de la información:

Tablas:

3.1 Población general:

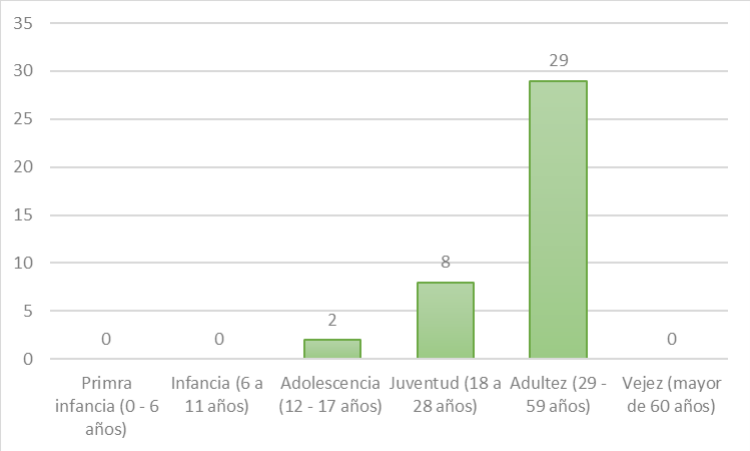
Territorio	Microterritorio	Comunidad intervenidad	Cantidad
T03	Comuna 10	2 de marzo	10
T06	comuna 4	Los deseos	19
0		La loma	10
Total			39



Grafica 1. La gráfica evidencia la distribución de los valores según las categorías analizadas. Se observa una mayor concentración en los deseos (19), lo que representa el valor más alto del conjunto. Le siguen 2 de marzo (10) y la loma (10), que presentan la misma cantidad y una menor participación en comparación con la categoría principal.

3.2 Distribución Total por curso de vida:

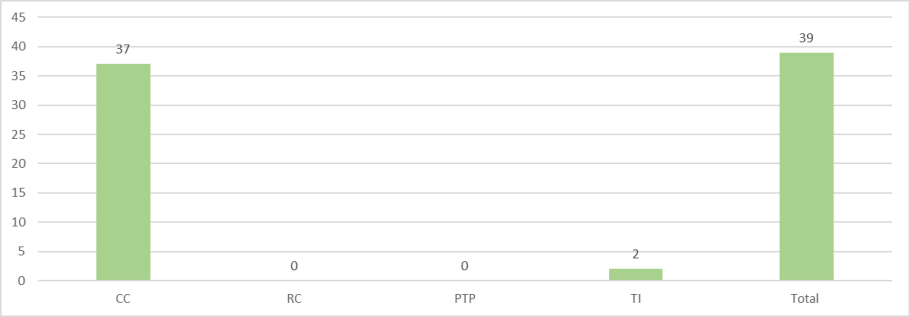
Rango de edad	No. poblacion intervenida
Primra infancia (0 - 6 años)	0
Infancia (6 a 11 años)	0
Adolescencia (12 - 17 años)	2
Juventud (18 a 28 años)	8
Adultez (29 - 59 años)	29
Vejez (mayor de 60 años)	0
Total	39



Grafica 2. La gráfica evidencia la distribución etaria de los participantes que asistieron a las actividades desarrolladas, agrupados por curso de vida. Se observa una mayor participación de personas en la etapa de adultez (29) y juventud (8), vejez (0), mientras que los grupos de adolescencia (2) y niñez (0) registran una participación considerablemente menor.

3.3 Distribución por tipo de identificación:

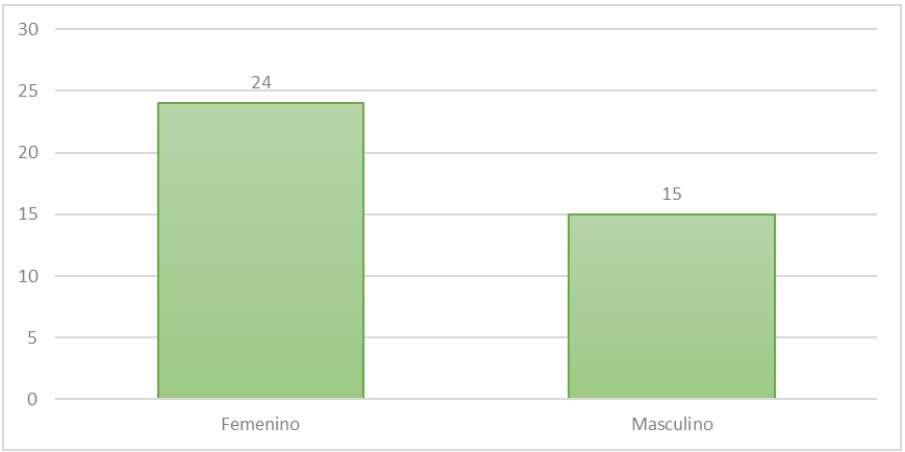
Tipo de Identificacion	No. Casos
CC	37
RC	0
PTP	0
TI	2
Total	39



Grafica N. 3 La gráfica presenta la distribución de participantes según el tipo de documento registrado durante la aplicación de estrategias informativas en el municipio de Riohacha. Se identificaron un total de 39 participantes, de los cuales 37 se registraron con cédula de ciudadanía y 2 con tarjeta de identidad. Se observa que la mayor participación corresponde a personas adultas portadoras de cédula de ciudadanía, lo cual indica que la intervención tuvo mayor alcance en población mayor de edad.

3.4 Distribución de la población por sexo:

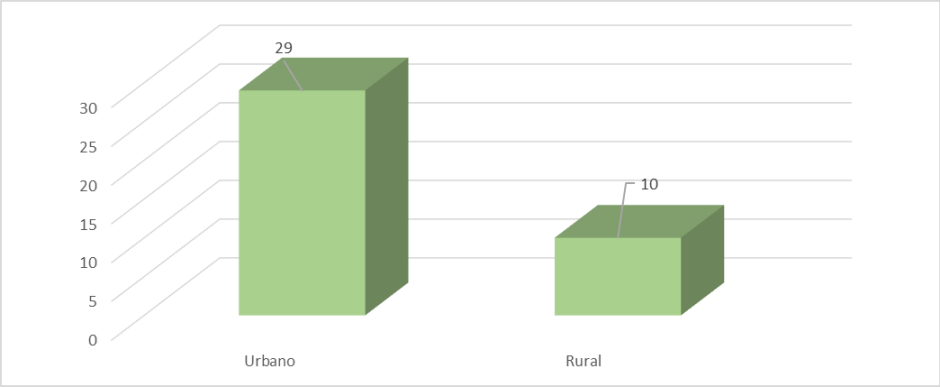
Genero	No. Casos
Femenino	24
Masculino	15
Total	39



Gráfica N. 4 La gráfica muestra la distribución de participantes según su género registrado durante las actividades realizadas. Se obtuvo un total de 39 personas, de las cuales 24 corresponden al sexo femenino, mientras que 15 al sexo masculino. No se registró participación en la categoría otro. Esto evidencia una mayor presencia de mujeres en las actividades desarrolladas, superando significativamente la participación masculina.

3.5 Distribución por ámbito:

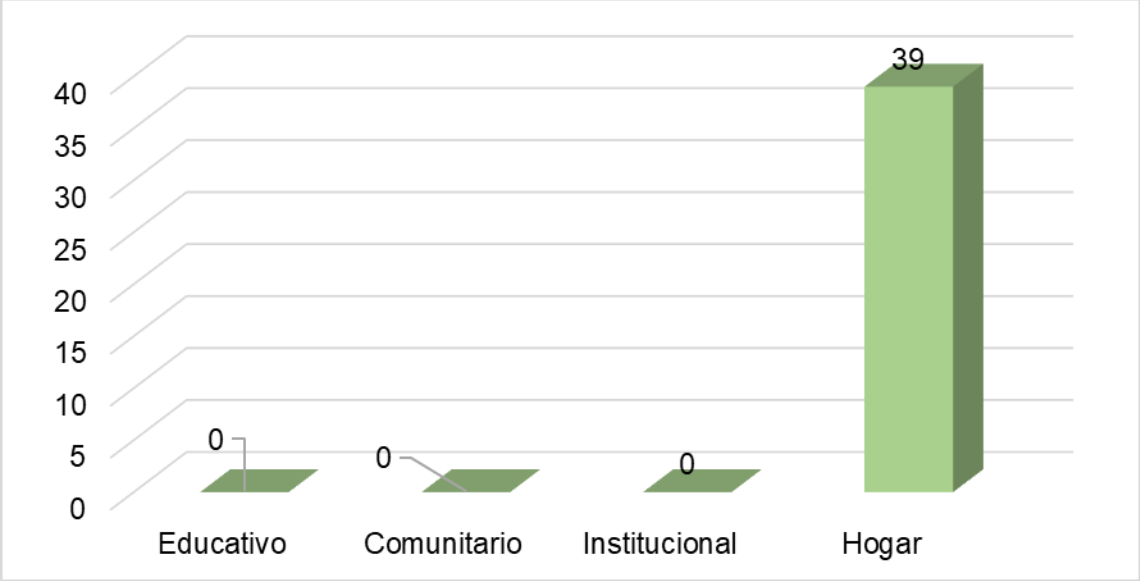
Ambito	No. Casos
Urbano	29
Rural	10
Total	39



Gráfica N. 5 La gráfica representa la distribución de participantes según su lugar de residencia, diferenciando entre zonas urbanas y rurales. Se identificaron 39 personas en total, de las cuales 29 residen en el área urbana y 10 en zona rural.

3.6 Distribución por entorno:

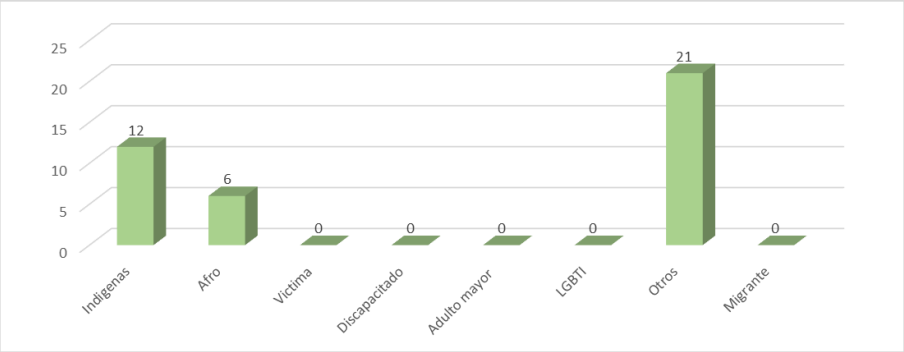
Entorno	No. Casos
Educativo	0
Comunitario	0
Institucional	0
Hogar	39
Total	39



Gráfica N. 6 La gráfica muestra la cantidad de participantes según el entorno en el que se desarrollaron las actividades. Se observa que los 39 participantes fueron abordados en el entorno hogar. Sin registro de participación en los entornos institucional, comunitario Y educativo. Esto indica que las acciones se concentraron exclusivamente en espacios hogar lo cual responde a la estrategia previamente definida por el equipo para facilitar el acceso y la convocatoria en zonas de intervención específicas

3.7 Distribución por enfoque diferencial:

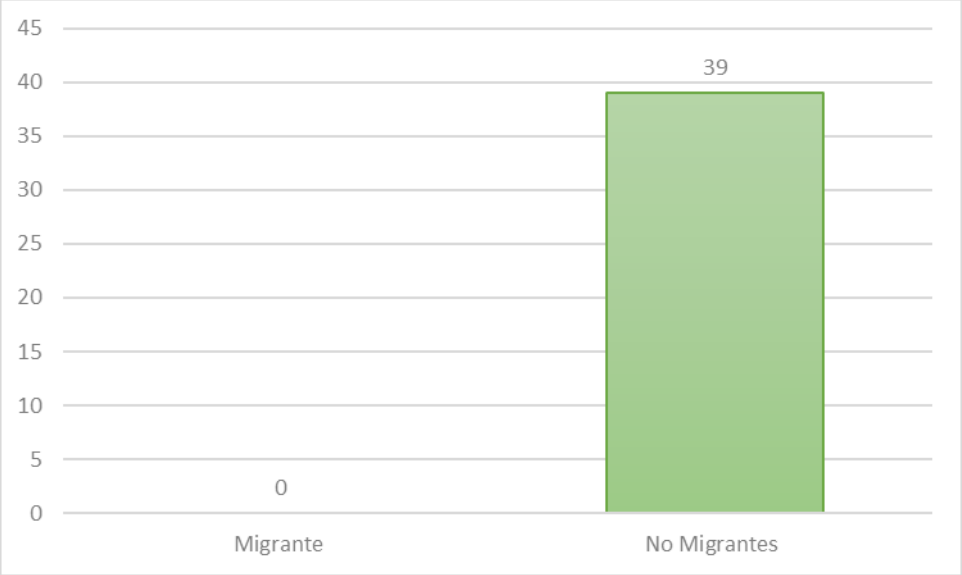
Enfoque diferencial	No. Casos
Indigenas	12
Afro	6
Victima	0
Discapacitado	0
Adulto mayor	0
LGBTI	0
Otros	21
Migrante	0
Total	39



Gráfica N. 7 La gráfica presenta la caracterización de los participantes según población diferencial, en el marco de las actividades realizadas en zonas seleccionadas por el equipo de trabajo. Se registró un total de 12 personas indígenas, 21 en categoría otros y 6 afro. Durante la intervención, se tuvo en cuenta la participación de la población indígena presente en la comunidad, con quienes se estableció una interacción respetuosa y cercana. El proceso se desarrolló de manera fluida, ya que no fue necesario el uso de traductor, permitiendo una comunicación directa y efectiva. Algunos miembros de la comunidad se encontraban en sus hogares realizando quehaceres cotidianos, lo que facilitó un ambiente natural y de confianza para el intercambio de información. Como profesional, fue necesario adaptarme a su entorno, respetando sus dinámicas culturales y tiempos, mientras que ellos mostraron una actitud receptiva y abierta frente a la información brindada, apropiándola de manera positiva dentro de su contexto.

3.8 Distribución población migrante:

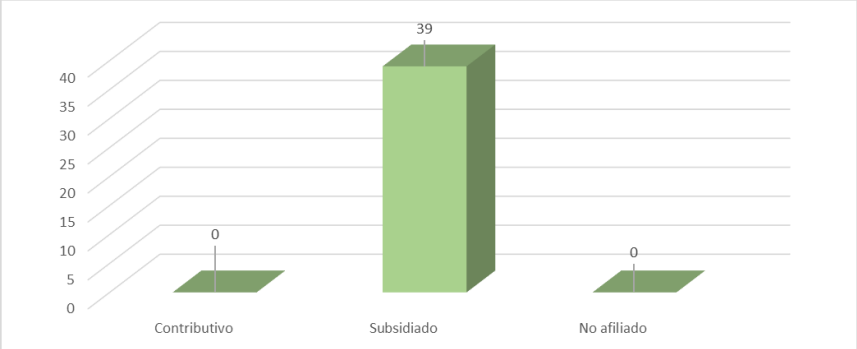
Poblacion	No. Casos
Migrante	0
No Migrantes	39



Gráfica N. 9 La gráfica refleja la cantidad de personas migrantes que participaron en las actividades desarrolladas en zonas seleccionadas por el equipo. Se registró un total de 939 participantes pertenecientes a población no migrante.

3.9 Distribución según régimen de afiliación:

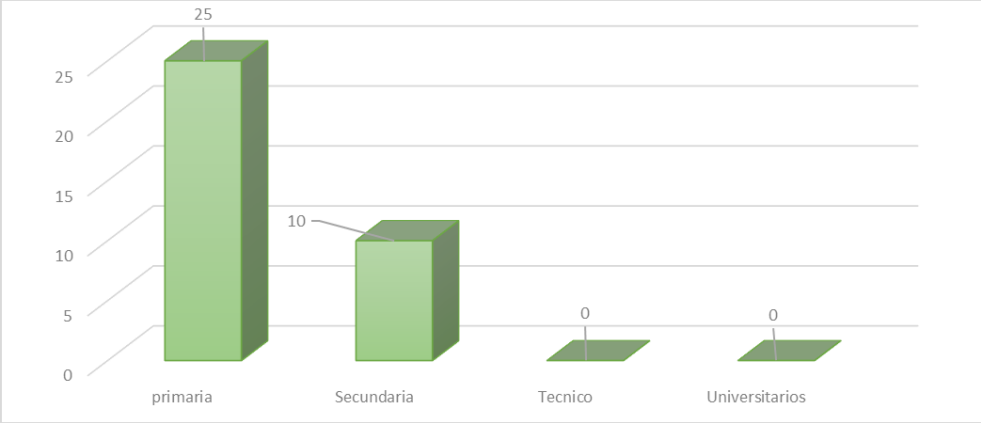
Regimen de afiliación	No. Casos
Contributivo	0
Subsidiado	39
No afiliado	0
Total	39



Gráfica N. 9 La gráfica muestra la distribución de los participantes según su tipo de afiliación al sistema de salud, en el contexto de las actividades ejecutadas en zonas previamente seleccionadas. Se observa la totalidad de personas afiliadas al régimen subsidiado 39.

3.10 Distribución según escolaridad:

Escolaridad	No. Casos
Sin estudio	4
primaria	25
Secundaria	10
Tecnico	0
Universitarios	0
Total	39



Gráfica N. 10 La gráfica evidencia el nivel educativo de los participantes que asistieron a las actividades desarrolladas en las zonas previamente seleccionadas por el equipo. Se destaca una mayor participación de personas con formación básica primaria (25) y secundaria (10), seguidos por 4 personas sin estudios.

4. Conclusión

Las actividades desarrolladas en el marco de la estrategia de promoción y difusión de la Línea de la Esperanza en el Distrito de Riohacha permitieron avanzar significativamente en la sensibilización de la población frente a la importancia del cuidado de la salud mental, el reconocimiento de las emociones y la búsqueda oportuna de apoyo en situaciones de crisis. A través de las diferentes intervenciones realizadas en barrios urbanos y comunidades indígenas, se logró acercar la información a diversos grupos poblacionales, fortaleciendo el acceso a servicios de orientación psicosocial y contribuyendo a la reducción del estigma asociado a la atención en salud mental. El uso de estrategias como las visitas casa a casa, la entrega de material informativo y la socialización directa con la comunidad facilitó un contacto cercano y efectivo con la población, generando espacios de interacción que permitieron aclarar dudas, socializar experiencias y promover la reflexión sobre el bienestar emocional. Este abordaje territorial favoreció la confianza de los habitantes, quienes mostraron disposición para escuchar y dialogar sobre situaciones relacionadas con el estrés, la ansiedad, los conflictos familiares y otras problemáticas emocionales que afectan su vida cotidiana.

Asimismo, se evidenció que la Línea de la Esperanza fue comprendida por la mayoría de los participantes como un recurso accesible, gratuito y confidencial, lo cual fortalece su apropiación como herramienta de apoyo en momentos de dificultad. No obstante, también se identificó la necesidad de continuar fortaleciendo la difusión del servicio, especialmente en comunidades con menor acceso a información o con dinámicas culturales particulares, donde los procesos de apropiación requieren mayor acompañamiento y continuidad.

5. Población beneficiada

MUNICIPIO	No. de Hogares programados en el contrato de las intervenciones colectivas.	No. de Hogares beneficiarios de las intervenciones colectivas del mes	No. de Hogares beneficiarios de las intervenciones colectivas del mes (acumulativo)	Porcentaje % de cumplimiento Hogar	No. de personas programados en el contrato de las intervenciones colectivas.	No. de personas beneficiadas con las intervenciones colectivas del mes .	Porcentaje % de cumplimiento personas	numero de personas intervenidas en entorno HOGAR	numero de personas intervenidas en entorno EDUCATIVO	numero de personas intervenidas en entorno COMUNITARIO	numero de personas intervenidas en entorno INSTITUCIONAL	numero de personas intervenidas en entorno LABORAL	Actividad	Barrios, comunidades, colegios	Fecha de ejecucion
Riohacha	0	25	25	100%	320	39	12.2%	39	NA	0	NA	NA	Desarrollar en el municipios de Riohacha actividades de promoción de la salud, por medio de piezas comunicativas tipo (Banner), redes sociales, perifoneo, radio, casa a casa y reuniones, mensajes alusivos a la salud mental y los números telefónicos de la Línea de La Esperanza; con la finalidad de sensibilizar a la población en general, en el entorno comunitario, sobre manejo adecuado de las emociones y habilidades sociales y la importancia de utilizar la linea telefónica, donde se les brinda intervenciones en casos de crisis.	2 de marzo, los deseos, comunidad la loma	16 y 17 de abril

6. Notificación de casos (Canalización)

Durante el desarrollo de las actividades no se presentaron notificaciones formales de casos que requirieran canalización inmediata a las rutas de atención. Sin embargo, se brindó información clara y accesible sobre los mecanismos de acceso y las instituciones competentes, con el fin de garantizar el acompañamiento en caso de requerirse en un futuro.

6.1. Matriz de consolidado de las canalizaciones

No se realizaron canalizaciones específicas durante las jornadas, por lo cual no se presenta matriz de consolidado.

7. Se anexa base de datos de la población atendida

II. ITEMS FINANCIEROS

III. RUBRO EJECUTADO	DESCRIPCIÓN (cantidad, perfil, descripción del gasto)	VALOR EJECUTADO
TALENTO HUMANO	1 psicólogo 1 auxiliar de enfermería 1Coordinadora	664.285,71 212.619,05 123.095,24
TRANSPORTE	1 vehículo	334.491
INSUMOS	Insumos materiales infográficos y medios de comunicación	290.509
OTROS	……	……
VALOR TOTAL EJECUTADO PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD		1.625.000